

10月以降のスタジオご利用について

2018年10月から、"スタジオ Light Hope"として運営が継続されます

< 全てのレッスンにご予約が必要となります >

2018年10月以降、新たに予約システムが導入されます

レッスンは全て予約システムを通してご予約を頂く形となり、

ご予約なしでのレッスン参加はスタジオ会員の場合でも確約させて頂けません

(予約状況を把握させて頂く事で、レッスン状況を予想させて頂きやすく、
また万が一ご予約数がないレッスンが生じる場合など、遠方から担当に
お越しされる講師に前以ての事前連絡が可能となります)

予約システムは携帯各機種、パソコンなどからアクセスが可能です

システムの利用がどうしても行えないという場合には、準備移行期間として
下記対応とさせていただきます (出来る限り早くの対応をお願いさせていただきます)

< 予約システムをご利用頂けない場合 >

携帯機種、若しくはパソコンアクセスをお持ちでない会員様に限り、

(※ 上記には会員様の代理ご予約が依頼出来る家族・ご友人を含みます)

スタジオ内にて3レッスンまでのご予約受け付けを行わせて頂きます

ご予約後申請後のキャンセルが生じ、且つスタジオ内でお知らせ頂けない状況は、
電話番号 080-6957-4536 に下記いずれかの方法でご連絡をお寄せ下さい

- ①留守電機能にキャンセルの旨を残す (お名前、キャンセル日時&レッスン名)
- ②ショートメールでキャンセルの旨を送信する (お名前、キャンセル日時&レッスン名)

メールご利用が可能な方は、studio.lighthope@gmail.com 宛にご連絡下さい

(* 受信設定や送信先アドレスの相違などで連絡が行えない場合がございます
メールご利用前に必ず送受信が可能か事前のご確認をお願い致します)

キャンセルにつきましては、レッスン当日のレッスン時刻前までにご連絡下さい

** 不慮の事故なども想定させていただきますので、レッスン開始後のご連絡でも承ります
いずれかの確認が行えない無断キャンセルが連続して発生する場合などでは、
ご予約を行って頂けるレッスン数の制限などが生じますので、予めご了承下さい

※ 上記対応措置ではステムに入力などの際にタイムラグなどが生じる為、
ご予約の確約が行えない恐れも生じます 年内の予約システム導入
移行期間に問題が生じるようであれば、再度見直しをさせていただきます

<予約システムについて>

- ・ 365日24時間、お好きな時間帯にご予約を行って頂けます
- ・ ご予約可能枠が4名以下となった際にはシステム上で残り枠の数が表示されます
- ・ ご予約が定員に達したクラスには「キャンセル待ち」が表示されます

予約システム上から「キャンセル待ち」を入れて頂く事で、
キャンセルが出次第、ご登録アドレスに案内が送信されます

※ ご予約忘れ防止の為、ご予約日の前日10:00 AMにリマインドメールが送信されます

<予約システムご利用について>

システムにアクセス可能な、携帯機種／またはパソコンのネット端末（回線）、
ご予約確定案内の受信が可能なメールアドレスが必要となります

<キャンセルについて>

予約システム上でご予約のキャンセルが行えます

ご登録アカウントにログインの上、履歴からキャンセルを行われるか、
予約確定時に送信された案内メール内に、ご利用が行えるキャンセル時に
アクセス頂けますURLが記載されていますので、そちらからご利用下さい

キャンセルにつきましては、レッスン当日のレッスン時刻前までにご連絡下さい

** 不慮の事故なども想定させて頂きますので、レッスン開始後のご連絡でも承ります
ご連絡のない無断キャンセルが連続して発生する場合などでは、

ご予約を行って頂けるレッスン数の制限などが生じますので、予めご了承下さい

予約システムご利用の際の規約にキャンセル規定を記載させて頂きます

⇒ ご予約を頂く事を持ちまして、規約に同意した旨とさせて頂きます

※ 新システム導入により、ご案内上での問題が生じる際には、

年内3ヶ月程の移行期間を設け、再度の見直しなど設定に関する調整や

変更が生じる事もございます ご迷惑お掛け致しますが予めご了承下さい

<予約システムご利用に際する不具合発生時について>

なんらかの事情でシステムが作動しなくなった場合は、

Line または メールご連絡からレッスンのご予約/キャンセルをお申しつけ下さい

* 1頁目にご案内がございます <予約システムをご利用頂けない場合> をご参照下さい

メール受信設定の変更などにより、システムからの案内が届かない場合があります

ご不明なご予約については、Line または メールにてお問い合わせ下さい

メール受信か原因の際は、受信設定をご確認の上、問題が解決しない場合には、

各携帯キャリア会社へのお問い合わせをお願い致します

<チケットご利用時のご予約について>

ご予約回数に制限はありません（同日内の連続ご予約も可能です）

** チケットは教室/スタジオ共通 **

（チケットご利用の方は教室/スタジオどちらのレッスンもご利用頂けます）

<スタジオ会員様のご予約について>

ご予約回数は一度に3レッスンまでと制限させていただきます

（3レッスン以上ご予約を行われた場合は、ご予約履歴上で最も後に行われた

4レッスン目以降の全てのご予約をキャンセルさせていただきます）

** 会員様のご利用はスタジオ内レッスンのみとなります（教室レッスンご利用不可）

DAY、夜、土日のご予約に関しては、各1枠（1レッスン）でのご利用が基本となります

* 同日内の連続受講&ご予約に関しては下記ご予約上限数内であれば承れます

昼会員/夜会員 7800円（月16回までのご利用） → 旧 DAY会員

土日会員 5400円（月10回までのご利用）

昼or夜+土日 9800円（月20回までご利用）

オール会員 13000円（月26回までのご利用） → 旧 ロータス会員

（旧 DAY会員・・・同月内のレッスンご利用回数は16回が上限となります）

（旧オール会員・・・同月内のレッスンご利用回数は26回が上限となります）

* ご利用回数の上限以降は、チケットご利用にてご予約を承ります

* ご利用回数上限から未使用分としての回数は翌月に繰り越しなどは行えません

<予約システムご利用方法>

* 下記QRコードをご利用の上、アクセス下さい



ご予約システム

<https://reserva.be/light>

お問い合わせメールアドレス

studio.lighthouse@gmail.com

現在、Lineアカウント取得中となります 今しばらくお待ち下さい

スタジオホームページにつきましても作成中となります 近日お知らせさせていただきます
予約システムはご利用頂けますので、ご予約にご利用下さい

<予約システムトップページ>

① スタジオ Light Hope を選択 ⇒ ② 該当メニュー項目をお選び頂けます



③ スタジオレッスンを選択 ⇒ ④ 同ページにカレンダーが表示されます



⑤ ご希望の日付けを選択 ⇒ ⑥ ご希望のレッスン時間を選択



⑦ 前頁で「連絡先を入力する」を選択
初回は「連絡先を直接入力する」

⑧ 氏名、メールアドレス、
電話番号などの入力が必要です

⑨ 全ての項目の入力を終え「完了する」

⑩ 予約と登録内容が表示されます

⑪ 登録メールアドレスにご予約確定メールが届きます ** 保管下さい **

(予約を行ったレッスン名は、メール内の■開催場所に表示されます)



⇒

■ 注意事項 :

初回ご予約完了時にパスワードをご設定の上、RESERVA会員にご登録下さい

次回以降のご予約で入力の手間が省け、予約履歴の確認やキャンセルが行えます

** 携帯メールアドレスを使用する場合、

受信許可リストに「reserva.be」を追加してください